

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۲/۲۱

شماره: ۲۲۰/۵۹۸۷۸

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۲۵۹/۹۵/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۵/۲/۲۰

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

موضوع: دستور العمل جدید جهت استرداد و تغییرات صورت گرفته سگمنت پروازی اعم از تاریخ و کلاس پروازی

با سلام و احترام

به منظور تسهیل در اجرای مراحل استرداد و یا تعویض کوپن / کوپنهای پروازی در یک PNR روشهای ذیل معرفی گردیده و تاکید می نماید دفاتر خدمات مسافرت هوایی مجاز به VOID کردن بلیت های الکترونیکی با استفاده از دستور EZV نبوده و الزاماً هنگام استرداد بلیت به میزان جریمه هایی که توسط سیستم VRS و بصورت اسناد الکترونیکی MPD صادر می شوند دقت لازم را به عمل آورند، بدیهی است مسئولیت VOID و یا استرداد بدون جریمه بلیت ها به عهده دفاتر خدمات مسافرتی خواهد بود.

الف- برای استرداد کوپن های بلیت های یک PNR از دستور XR به صورت ذیل استفاده می شود:

A. *AB8??? (بازخوانی رفرنس)

B. XR1 یا XR2

: پاسخ سیستم

Excess IRR-?????????.00 due

Options:

I -> ignore

XR -> Refund another Flight

RI -> Invoice Refund and Finish Transaction

• در اینجا با اجرای دستور RI، سیستم سگمنت مورد نظر را حذف و کوپن های متناظر آن را استرداد و هزینه ها را محاسبه و منظور می نماید.

• در اینجا چنانچه دستور *R را اجرا نمایید سیستم PNR را نمایش میدهد و شما میتوانید میزان هزینه های پیشنهادی استرداد را در قالب MP مشاهده نمایید.

(01MP2-1RF20IRR 410800.00 #2 Y9 7024 V WE 11MAY16KIH THR)

و در ادامه با دستور I کوپن های مورد نظر استرداد خواهند شد

• به منظور انصراف و برگشتن به PNR دستور I*R را اجرا نمایید.

• به منظور انصراف و خارج شدن از PNR دستور I را اجرا نمایید.

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۲/۲۱

شماره: ۲۲۰/۵۹۸۷۸

پیوست: ندارد

Commercial Policies &

Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش

رویه ها و مقررات بازرگانی

مسافر و بار



ب- برای تغییر تاریخ و کلاس رزرویشن و تبادل (EXCHANGE) هر یک از کوپن های بلیت های یک PNR با بلیت های جدید از دستور XE به صورت ذیل استفاده میشود:

- A. *AB8??? (بازخوانی رفرنس)
- B. A11MAYKIHTHR
- C. XE2/Y97024 V11MAYKIHTHRNN1 یا XE2/....

(به منظور تبادل کوپن های سگمنت اول و یا دوم و جایگزینی آنها با سگمنت جدید)

پاسخ سیستم

ExcESS IRR-???????.00 due

Options:

I ->Ignore

Xe ->Exchange another Flight

MI -> Invoice Payment and Finish Transaction

- در این جا با اجرای دستور MI، سیستم سگمنت مورد نظرا تغییر، کوپن های متناظر آن را Exchange و هزینه ها را محاسبه و منظور می نماید.
- در این جا چنانچه دستور *R را اجرا نمایید سیستم PNR را نمایش میدهد و شما میتوانید میزان هزینه های پیشنهادی را در قالب MP مشاهده نمایید.

(01MP2-1CH20IRR 410800.00#2 Y97024V WE 11MAY16KIH THR)

و در ادامه با دستور MI کوپن های مورد نظر EXCHANGE خواهند شد .

- به منظور انصراف و برگشتن به PNR دستور I*R را اجرا نمایید .
- به منظور انصراف و خارج شدن از PNR دستور I را اجرا نمایید .

رضا جفایی
رئیس اداره بازاریابی و هماهنگی بازرگانی