

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۰۲

شماره: ۲۲۰/۳۶۹

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۱۷۹/۳۴۰/ب

تاریخ اجرا: ۹۸/۲/۲

به: دفاتر فروش، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی، روسای محترم ایستگاهها

"اصلاحیه"

موضوع: تاکید بر حضور به موقع مسافران در فرودگاهها برای مسافرت به مقصد دبی

با سلام و احترام

با توجه به تعمیر باند فرودگاه دبی در مقطع ۴۵ روزه و محدودیت در اسلات های پرواز، لطفاً به اطلاع کلیه مسافرین و صادرکنندگان بلیط در مقصد مذکور رسانیده شود به منظور جلوگیری از هرگونه تاخیر که منجر به جرائم نقدی ایرلاین خواهد شد مراتب ذیل را رعایت فرمایند:

۱- کلیه مسافران حداقل ۳ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حضور داشته باشند. ضمن آنکه کانتر فرودگاه یک ساعت قبل از پرواز بسته خواهد شد.

۲- آژانس صادر کننده بلیط، مسئول اطلاع رسانی کامل به مسافر در خصوص زمان حضور در فرودگاه می باشد. لذا در صورت جریمه شرکت هواپیمایی به علت تاخیر ورود، چنانچه این مشکل به دلیل عدم آگاهی مسافر باشد، آژانس، عهده دار این خسارت خواهد بود.

فرشاد امامی
سرپرست معاونت بازرگانی و خدمات فرودگاهی