

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۸/۲۲

شماره: ۲۲۰/۶۷۵۲

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۲۷/۱۶۵ ب

تاریخ اجرا: ۹۷/۸/۲۳

به: دفاتر فروش ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ، روسای محترم ایستگاهها
موضوع: اعلام زمانهای حضور در فرودگاه به مسافری

با سلام و احترام

احتراماً با توجه به گزارش دریافتی از انجمن شرکتهای هواپیمایی در خصوص عدم اطلاع مسافران از زمانبندی حضور در فرودگاه که در مواردی منجر به جا ماندن مسافر از پرواز گردیده ، مقتضی است ترتیبی اتخاذ گردد تا اطلاعات جدول ذیل در زمان صدور بلیط ، به مسافران اطلاع رسانی گردد .

توضیحات	پرواز داخلی	پرواز خارجی
زمان حضور در فرودگاه	۱:۳۰ ساعت قبل از پرواز	۳ ساعت قبل از پرواز
زمان بسته شدن کانتر	۳۰ دقیقه قبل از پرواز	۶۰ دقیقه قبل از پرواز
زمان سوار شدن به هواپیما	۳۰ دقیقه قبل از پرواز	۶۰ دقیقه قبل از پرواز

فرشاد امامی
سرپرست معاونت بازرگانی و خدمات فرودگاهی