

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۴  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۵۲۳۰  
پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures Passenger & Cargo**

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



**Instruction No: 93/218/MB**  
**Effective Date: 26 January 2015**  
**To: Station Manager, Sales Office, Travel Agencies**  
**Subject: Policies & Procedures of sellable Ticket Via KIH-SAW-KIH**

شماره بخشنامه: ۲۱۸/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۱۱/۶

به: روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: شرایط و نرخ فروش بلیت در مسیر کیش-استانبول(صیبه)-کیش

با سلام

احتراماً به آگاهی میرساند رویه و مقررات فروش بلیت در مسیر کیش-استانبول-کیش از تاریخ اجرا تا اطلاع ثانوی به شرح جدول ذیل ارسال می گردد:

**Kindly, hereby it would be necessary to inform policies & Procedures of ticket sales via KIH-IST-KIH from Effective Date until further notice will be base on bellow table:**

ELIGIBILITY	This rate is applicable to all Iranian and foreign nationals	این نرخ برای کلیه اتباع ایرانی و غیر ایرانی قابل استفاده می باشد.						
APPLICATION	OW/RT	OW/RT						
BOOKING CLASS	Class of Reservation and Ticket issuing is Y	نگهداری جا و صدور بلیت با درجه Y می باشد.						
FLIGHT APPLICATION	Kish Airline flights (Y9) and SPA of Zagros Airline (ZV)	کلیه پروازهای کیش ایر Y9 و قرارداد SPA شرکت هواپیمایی زاگرس						
ADVANCED RESERVATION & TICKETING	Valid for 45 Days	دارای اعتبار ۴۵ روزه						
MAX STAY	45 Days	۴۵ روز						
MIN STAY	Unlimited	بدون محدودیت						
COMBINATION	N/A	-						
TRAVEL RESTRICTION	This rate is applicable on 26 January 2015 until further notice	این نرخ از تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۶ تا اطلاع ثانوی قابل اجرا می باشد.						
SALES RESTRICTION	OW Ticket issued is allowed from Origins (KIH, SAW) in VRS system	صدور بلیت OW در این کلاس و از مبادی کیش و استانبول(فرودگاه صیبه): در سیستم VRS مجاز می باشد.						
CHD & INF DISCOUNTS	CHD rate is equal to 75% of Fare and INF rate is equal to 10% of Fare in Y class	نرخ CHD معادل ۷۵٪ کلاس Y و نرخ INF معادل ۱۰٪ کلاس Y می باشد.						
BAGGAGE ALLOWANCE	30 KG	۳۰ کیلوگرم						
AMOUNTS	OW (KIH-SAW) -- IRR				RT (KIH-SAW-KIH) --- IRR			
	UNIT	ADL	CHD	INF	UNIT	ADL	CHD	INF
	FARE	3,350,000	75% FARE	10% FARE	FARE	6,431,000	75% FARE	10% FARE
	TAX	IR	250,000	250,000	TAX	IR	250,000	250,000
		TR	0	0		TR	519,000	519,000
		YQ	150,000	150,000		YQ	300,000	300,000
	TOTAL	3,750,000			TOTAL	7,500,000		
	OW (SAW-KIH) --- USD				RT (SAW-KIH-SAW) ---USD			
	UNIT	ADL	CHD	INF	UNIT	ADL	CHD	INF
	FARE	89	75% FARE	10% FARE	FARE	186	75% FARE	10% FARE
	TAX	IR	0	0	TAX	IR	7	7
		TR	15	15		TR	15	15
		YQ	4.5	4.5		YQ	9	9
	TOTAL	108.5			TOTAL	217		

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۴  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۵۲۳۰  
پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures Passenger & Cargo**

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



REMARK		مسافرین INF از پرداخت عوارض معاف هستند.
REFUND PROCEDURES	INF passengers are exempt to payment of TAX	تبدیل ارز به ریال ایران؛ جهت محاسبه عوارض؛ هر هفته؛ توسط اداره مالی در سیستم VRS به روز رسانی شده ومنتج به مبلغ کل (TOTAL) ریالی خواهد شد.
	Exchange of currency to IRR will be update with Taxes calculation by the VRS system and Revenue dept. as per week and will be generate as total item (TOTAL) and will show in IRR.	تغییر تاریخ رزرواسیون در محدوده اعتبار بلیت مجاز و مشمول پرداخت هزینه نمی باشد. تغییر تاریخ رزرویشن بیش از اعتبار بلیت مشمول پرداخت هزینه استرداد می باشد.
	Revalidation is allowed within ticket validity duration and is not include to pay charges, and Revalidation over ticket validity duration is include to pay Refund charges	هزینه NO SHOW برای کلیه کلاس ها معادل مبلغ ۴۰۰,۰۰۰ ریال می باشد و هزینه استرداد بعد از SHOW NO شامل مجموع هر دو هزینه خواهد بود (REF FEE + NOSHOW FEE)
	NO SHOW fee is equal to 15 USD in all of classes and Refund Charge after NO SHOW is include both of costs (REF FEE + NOSHOW FEE)	هزینه استرداد به ازای هر مسیر معادل با ۴۰۰,۰۰۰ ریال و برای دو طرفه معادل ۸۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
Refundable fee via OW is equal to 15 USD and Refundable Fee via RT is equal to 30 USD	نقدی	
FORM OF PAYMENT	CASH	

**تبصره ۱:**

کلیه مبالغ مربوط به نرخ پایه و عوارض براساس نرخ ارز معادل ۳۴۶۰۰ ریال محاسبه گردیده و کلیه مبالغ توسط سیستم VRS و باتوجه به نوسان نرخ ارز به صورت روزانه اعلام می گردد.

**تبصره ۲:**

کلیه پروازها به مقصد فرودگاه صبیها می باشد.

**Notification 1:**

Fares and Taxes are based on Rate of Exchange equal to 34600 IRR and all of items will be change under daily Exchange rate fluctuations which calculate by VRS System.

**Notification 2:**

All Flights will be landed to destination of Sabiha Gokcen International Airport.

مهرداد فتحیه  
مدیر فروش مسافر و بار